

**JAARVERSLAG
2024
BUURTKRACHT
4834 BREDA**



***“Door een ander te helpen, help
je tegelijk.... jezelf!”***

Kernteam Buurtkracht 4834 Breda
Januari 2025

INHOUDSOPGAVE

PAGINA

| | | |
|------------|-------------------------------------|-----------|
| I | DOELSTELLING BUURTKRACHT4834 | 5 |
| II | ACTIVITEITEN IN 2024 | 5 |
| III | CIJFERS 2024 | 11 |
| IV | FINANCIËN 2024 | 12 |

I DOELSTELLING BUURTKRACHT4834

De taak die we vanaf de start van het project Buurtkracht4834 voor ogen hebben, is de onderlinge hulp in postcodegebied 4834 in Breda (de wijken IJpelaar, Overakker en Blauwe Kei) te stimuleren, door hulpvraag en hulpaanbod met elkaar te verbinden. We koppelen nu al voor het tiende jaar hulpvragers en hulpbieders, die slechts enkele straten van elkaar af wonen. In postcodegebied 4834. Dus altijd dichtbij.

Ons hulpaanbod is breed: boodschappen doen, vervoer en begeleiding naar een arts, kleine klusjes in en rond huis die iemand niet zelf (meer) kan doen, computerondersteuning, een bezoekje brengen, een spelletje met iemand doen, et cetera. Tot nu toe zijn het vooral ouderen die ondersteuning vragen en gezelschap op prijs stellen. Best logisch als je bedenkt dat velen van hen niet meer zo mobiel zijn en vaak alleen wonen. Dierbaren en vrienden zijn inmiddels soms ook hulpbehoevend of overleden en de kinderen wonen (vaak) ver weg. Een bezoekje van een (veel) jonger iemand kan heel verfrissend zijn, leerzaam, gezellig en hartverwarmend voor beiden.

Zo dragen we bij aan het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen en het opbouwen van een sociaal netwerk in eigen wijk en buurt. Daarnaast kan men, door inzet voor anderen, het eigen netwerk en de eigen mobiliteit intact houden en nieuwe prikkels krijgen, waardoor bijv. eenzaamheid kan worden voorkomen. Door de ander te helpen, help je tegelijk jezelf!

II ACTIVITEITEN IN 2024

EEN BEWOGEN JAAR

2024 is in zekere zin een bewogen jaar. Enerzijds was er de reguliere behandeling van hulpvragen en is het vanuit Buurtkracht4834 opgerichte Repair Café - met succes – verder uitgebouwd. Er is viermaal Rhijnstede-overleg geweest met hulpverleners en beroepskrachten in de wijk. En er is één bijeenkomst georganiseerd voor de vrijwilligers van Buurtkracht4834. In dit jaarverslag valt over dit alles meer te lezen.

Anderzijds waren er helaas ook droevige momenten in 2024. Tommes van Ierssel, vanaf het eerste uur betrokken bij Buurtkracht4834, overleed op 21 augustus 2024. En op 7 september 2024 overleed, geheel onverwachts en veel te jong, Marja Boschloo, de vrouw van penningmeester Harry Boschloo. Marja en Harry zouden samen op termijn Tommes van Ierssel en Anneke Welschen – van Alphen opvolgen als centrale coördinatoren van Buurtkracht4834.

RHIJNSTEDE-OVERLEG

De toeleiding van hulpvragen uit de wijk door hulpverleners en door beroepskrachten wordt gestimuleerd door het eens per kwartaal houden van het Rhijnstede-overleg, waarin informatie-uitwisseling plaatsvindt tussen Buurtkrachtmedewerkers en beroepskrachten uit de wijk. Elkaar kennen en weten te vinden maakt het gemakkelijker om aanvullende hulp te organiseren. De volgende organisaties nemen deel aan dit Rhijnstede-overleg: Thebe, Surplus, Laurentius, De Zonnebloem, Zorg voor Elkaar Breda, IMW Breda, Breda Mantelzorg, Praktijk-Ondersteuners Huisartsen, BOA, PLUK! Fysiotherapie, Gemeente Breda (WMO), GGZ Breburg, SMO, Amarant, AlWel sociaal beheerder, gemeente Breda sociaal wijkbeheerder, Stichting Wij, Ergotherapie Breda. In 2024 is het Rhijnstede-overleg viermaal bijeen geweest in maart, juni, september en december.

Er waren inleidingen van:

- het Team van Route Ont-Moet;
- Coördinator Breda Mantelzorg;
- Een Teamlid van Ergotherapie Breda.

OVERLEG BUURTCONTACTPERSONEN (BCP)

Het BCP-overleg is in 2024 slechts 1 keer bijeen geweest in januari. Het BCP-overleg was vooral gericht op het onderling afstemmen van de werkzaamheden en het onderling uitwisselen van tips en suggesties. Ook is de vrijwilligersbijeenkomst van Buurtkracht4834 van 3 februari 2024 in het BCP-overleg voorbereid. Er is wel veel contact geweest met elkaar via de BCP app.

VRIJWILLIGERSBIJENKOMST 3 FEBRUARI

Op 3 februari 2024 kwamen zo'n 45 vrijwilligers van Buurtkracht4834 traditiegetrouw bijeen voor een Nieuwjaarsbijeenkomst in de ruimte van fysiotherapiepraktijk PLUK! om met elkaar het nieuwe jaar in te luiden.

Ook deze keer werd iedereen persoonlijk welkom geheten door Anneke Welschen - van Alphen, die een sticker op elke trui of jasje plakte met de naam en het rayon, waar de betreffende vrijwilliger bij hoort. Op deze manier kon iedereen heel gemakkelijk de eigen "collega's" opzoeken. Een kopje koffie of thee met een soesje om te beginnen. Al snel ontstonden er geanimeerde gesprekken.

Na een half uurtje werd iedereen verzocht om in de grote zaal plaats te nemen en heette Walter Bakx, projectleider in het kernteam, alle aanwezigen van harte welkom. In het bijzonder drie nieuwe vrijwilligers uit postcodegebied 4834, én één vrijwilliger vanuit de binnenstad.



Op de tafels lagen inkijsk-exemplaren van het jaarverslag 2023 en Walter vertelde het één en ander over wat er in het afgelopen jaar allemaal is bereikt. Het hele jaarverslag is te vinden op www.buurtkrachtbreda.nl

Janhenk van Berkel hield vervolgens een enthousiast verhaal over het in september 2023 opgezette Repair Café in onze wijk. Een initiatief vanuit Buurtkracht, dat grote belangstelling geniet vanuit heel Breda met ook handige helpers vanuit andere Bredase Repair cafés en cliënten vanuit de hele stad. Iedere eerste woensdag van de maand kan men daar terecht in de Muiderslotstraat 150 in een gebouw van GGZ Breburg van 14.30u tot 17.00u. In 2023 kwamen er gemiddeld zo'n dertig mensen per middag, die zich aanmeldden voor reparatie van van alles en nog wat.

Daarna vroeg Walter Bakx aan Tommes van Ierssel om even naar voren te komen. Tommes heeft vanaf het begin van Buurtkracht4834 ook zelf allerlei klusjes gedaan, vervoer, gesprekjes met wijkbewoners, is Buurtcontactpersoon (BCP-er) geweest en lid van het Kernteam geworden, nadat Riet Hammen was gestopt. Hij heeft al die jaren vanaf 2015 de coördinatie gedaan en vraag en aanbod aan elkaar gekoppeld. De eerste jaren in een Excel-bestand, maar sinds anderhalf jaar heeft hij samen met zijn partner Anneke Welschen - van Alphen het nieuwgebouwde digitale administratieve systeem leren kennen en gebruiken. Dit digitale systeem is door vrijwilliger Joris Beek, die expertise heeft op dit gebied, in elkaar gezet. Het kostte wel een half jaar om het systeem goed te leren gebruiken en met Joris samen alle kinderziektes er uit te halen en praktische aanvullingen er goed in te zetten. Door dit systeem is er beter inzicht wie en wanneer een vrijwilliger waarvoor heeft ingeschakeld, of de taak is voltooid of blijvend is of dat er nog gezocht wordt naar een goede match.

Helaas moest Tommes vanwege zijn afnemende gezondheid al eerder in 2023 met zijn vrijwilligerswerk stoppen. Janhenk van Berkel heeft een deel van zijn taken overgenomen. Anneke en hij doen nu samen de coördinatie van vraag en aanbod. Tommes werd, tot zijn grote verrassing, door het Kernteam tot erelid benoemd van Buurtkracht4834. Hij is daarmee de tweede, die deze eretitel krijgt. De eerste was Riet Hammen, de grondlegger van Buurtkracht4834.

Na een leuke toespraak door Kernteamlid Harry Boschloo kreeg hij de oorkonde uitgereikt, die bij deze titel hoort.

Na een welverdiend applaus van alle aanwezigen bedankte Tommes het huidige Kernteam - Walter, Harry, Janhenk en Anneke - en benadrukte, dat hij het altijd met heel veel plezier heeft gedaan en dat het uiteindelijk de vrijwilligers zijn, die het echte werk doen.

Daarna was het tijd voor een proost, een drankje en een hapje. En volop tijd om nieuwe contacten te leggen of om oude bekenden te ontmoeten.



De vrijwilligersbijeenkomst na de zomer is uiteindelijk niet doorgegaan vanwege het hiervoor al vermelde overlijden van Tommes van Ierssel en Marja Boschloo.

TER NAGEDACHTENIS AAN TOMMES VAN IERSSEL



Op 21 augustus 2024 overleed Tommes van Ierssel. Hij verzorgde, samen met zijn partner Anneke Welschen - van Alphen, jarenlang de coördinatie van alle hulpvragen en hulpaanbod voor Buurtkracht4834. En bovendien voerde hij als vrijwilliger ook tal van klusjes uit. Tommes was 10 jaar geleden één van de mede-oprichters van Buurtkracht4834. In 2023 was Tommes om gezondheidsredenen al gestopt als coördinator. In januari 2024 werd Tommes op de vrijwilligersbijeenkomst van Buurtkracht4834 nog benoemd tot erelid. We danken Tommes voor zijn niet aflatende inzet voor Buurtkracht4834. We zullen hem missen.

KOFFIE-OCHTENDEN BIJ PLUK! FYSIOTHERAPIE

Ook dit jaar zijn er weer 13 vrijwilligers bij toerbeurt, vrijwel altijd in tweetallen, actief geweest bij de zaterdagse inloop koffie-ochtend van 10:30-12:30 in de ruimte bij PLUK! Fysiotherapie. In totaal hebben er 87 vrijwilligers- activiteiten plaatsgevonden van steeds twee uurtjes.

Een groot deel van de vaste bezoekers komt vanuit de Rijnstede appartementen, maar regelmatig zien we ook bewoners uit IJpelaar, Blauwe Kei en Overakker. Soms blijft het bij een keertje, maar vaak komen mensen meerdere keren terug. Voor een aantal mensen is dit ook een wekelijks uitje, dat zorgt voor afleiding en gezelligheid.

REPAIR CAFÉ

Ook in 2024 is het Repair Café verder voortgezet.

Iedere eerste woensdag van de maand van 14.30 tot 17.00 uur is het Repair Café gesitueerd in het gebouw van GGZ Breburg aan de Muiderslotstraat 150 te Breda. Het Repair Café is geopend voor iedereen die iets te repareren heeft. De reparaties zijn gratis, maar mensen die iets willen doneren in de vorm van geld of gereedschap zijn van harte welkom.

Iedereen kan hier kleine reparaties laten verrichten door gespecialiseerde reparateurs, zoals eenvoudige fietsreparaties, elektrische en/of huishoudelijke apparaten, computer (hardware en software), inrichten van iPad en iPhone, administratieve ondersteuning bij het invullen van overheidsbrieven/formulieren, reparatie en verstellen van kleding en reparatie van kleine meubelen. Onder het genot van een kopje koffie kan men wachten op de reparatie.

Vanaf het eerste begin was het Repair Café een groot succes. In 2024 kwamen elke woensdag gemiddeld zo'n 20-25 bezoekers hun te repareren spullen brengen. De meeste reparaties werden verricht aan: koffiezetapparaten, broodroosters, schemer-/leeslampen, kleding, printers, stofzuiger, CD-/ radiospeler, waterkoker, geluidsboxen. Er zijn in 2024 238 reparaties verricht met een slagingspercentage van 47% (133 geslaagde reparaties).

IN MEMORIAM MARJA BOSCHLOO – VAN HAEFF

Marja was net als Harry heel erg betrokken bij Buurtkracht. Ze was al die jaren weliswaar wat meer op de achtergrond, maar altijd bereid om mee te helpen. Van folderen tot en met hulp bij de begroting van Buurtkracht4834. Ze zouden na hun beider (pre-)pensioen over enkele jaren de coördinatie van Buurtkracht4834 overnemen, zoals Anneke en Tommes dat ook samen hadden gedaan. Beiden hadden zich al verdiept in het registratiesysteem, dat Joris speciaal heeft ontworpen voor Buurtkracht4834.

Op de rouwkaart stond een veelzeggende tekst, gemaakt door Harry:

*We waren al zo lang samen
en waren van plan nog zoveel te doen.
Er is meer in het leven dan werken
zeiden we vaak tegen elkaar.
Over drie jaar zouden we stoppen met werken
om samen andere dingen te gaan doen.
Maar ineens houdt dat op
veel te vroeg ...*

We missen haar enorm.

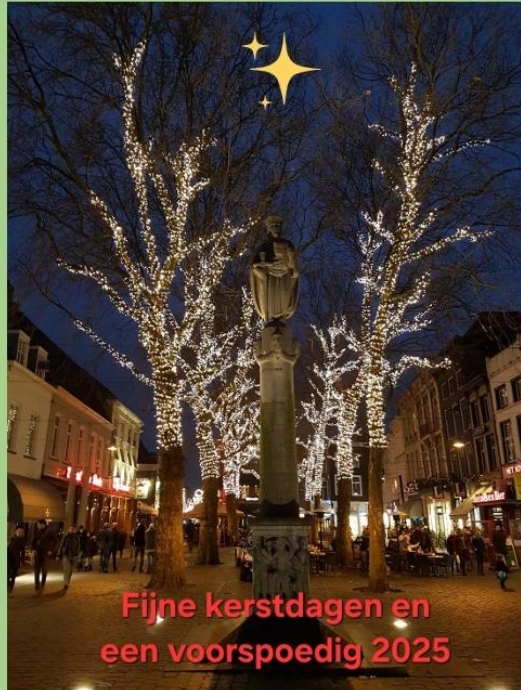


ACTIE KERSTPAKKETTEN

Olga Voeten heeft het ook in 2024 als kerstman/kerstvrouw voor elkaar gekregen om mooie en lekkere kerstcadeautjes te verzamelen en daar prachtige kerstpakketten van te maken. Dit jaar heeft ze opnieuw Buurtkracht4834 gevraagd om een aantal cliënten te benaderen in de wijk waarvan bekend is dat ze een extraatje met de feestdagen heel goed kunnen gebruiken. De meesten waren al enthousiast bij het idee dat ze een mooi pakket gingen ontvangen. Uiteindelijk zijn, in ieder geval vanuit ons Buurtkracht netwerk 11 cliënten in Ijpelaar, Overakker en Blauwe Kei in de week voor kerst bezocht door Olga.

KERSTKAARTENACTIE

Met een kerstkaartenactie werden al onze BCP'ers en vrijwilligers wederom hartelijk bedankt voor hun inzet het afgelopen jaar en is de wens uitgesproken ook in het nieuwe jaar weer een beroep op hen te mogen doen.



Ook in 2024 stond u weer klaar om buurtgenoten in ons postcodegebied 4834 te helpen. Veel dank daarvoor!!
We wensen u allemaal een fijne kerst en een goed en gelukkig nieuwjaar toe.
We hopen in 2025 weer een beroep op u te mogen doen.

Met hartelijke groet

Kernteam Buurtkracht4834,

Walter Bakx, Harry Boschloo, Janhenk van Berkel,

Anneke Welschen-van Alphen

PS: de vrijwilligersbijeenkomst in het nieuwe jaar is op zaterdag 1 februari v.a. 16:00 bij PLUK! Fysio.



KERNTEAM BUURTKRACHT4834

Het kernteam Buurtkracht4834 (dagelijks bestuur) bestond in 2024 uit Walter Bakx, Janhenk van Berkel, Anneke Welschen - van Alphen en Harry Boschloo. Het kernteam is naast de algemene aansturing/coördinatie ook aanspreekpunt voor de BCP'ers en, waar nodig, ook voor onze vrijwilligers. Verder worden door het kernteam contacten gelegd met beroepskrachten (Rhijnstede-overleg), andere/vergelijkbare organisaties om mee samen te werken. Zo is er o.a. gesproken met Annemiek Messer van Mooiwerk (Vrijwilligerswerk in Breda). Voorts worden de BCP-vergaderingen en de vrijwilligersbijeenkomsten voorbereid en georganiseerd en worden berichten voor de website van Buurtkracht4834 opgesteld. Namens het kernteam nam Anneke Welschen – van Alphen deel aan een bijeenkomst in de IJp (Groet en Ontmoet), als vervolg op de gesprekken in de wijken over Wonen met Gemak. Alsook aan een Rijnestein overleg bij Curio, die ruimtes ter beschikking wilde stellen voor buurtactiviteiten op de uren, dat de school dicht is. Er wordt begonnen met sporten voor jongeren uit de wijk op twee avonden. Mogelijk op termijn ook mogelijkheden om te koken met een groepje en samen te eten daar. Voor onze doelgroep minder geschikt, omdat het vooral in de avonduren moet gebeuren.

III CIJFERS 2024

CIJFERS 2024

Er zijn in 2024 150 voltooide activiteiten geweest voor cliënten van Buurtkracht4834. Dat waren dan vragen voor eenmalige hulp bv bij vervoer, klusje in huis, TV/Computerhulp, tuin, eenmalige hulp bij boodschappen etc. Er waren 16 blijvende activiteiten bijv. wekelijks, tweewekelijks of maandelijks voor dezelfde client en 15 ingetrokken hulpvragen. Ingetrokken om verschillende redenen (loodgieterswerk, professionele hulp ingeschakeld, verhuizing ging niet door, klusje gedaan door buur of kind, hulp aangevraagd door kind, maar ouder wil dat helemaal niet, het gaat zoveel beter met de client dat inzet van Buurtkracht niet meer nodig is, opname in ziekenhuis of verpleeghuis.)

Er is in 2024 geen huis-aan-huis folderactie gedaan. In 2024 sloten we het jaar af met 89 actieve vrijwilligers (nagenoeg constant met 2023). Er staan nog 11 vrijwilligers in het bestand die om verschillende redenen (voorlopig) niet kunnen worden ingezet. Onder de vrijwilligers zijn er nog steeds die al meerdere jaren regelmatig contact hebben met een cliënt.

AARD VAN DE HULPVRAGEN

Veel hulpvragen kwamen binnen voor vervoer, waarvan enkele structureel die via een schema werden uitgevoerd. We hoorden ook in 2024 veel schrijnende verhalen over de deeltaxi (te laat/te vroeg, lang wachten, etc.)

Vanuit Buurtkracht probeerden we vaak het vervoer te regelen, zodat mensen op tijd bij de arts, ziekenhuis etc. konden zijn en vroegen we soms of ze dan wel met de deeltaxi terug konden komen, omdat het dan niet zo erg is om langer te moeten wachten.

Voor klusjes in huis zijn er ook veel aanvragen binnen gekomen. We blijven wel behoefte houden aan nieuwe handige klus-vrijwilligers.

Vragen voor computer- en TV-hulp, boodschappen, bezoek en het opknappen van de tuin kwamen regelmatig voor.

HOE KWAM DE HULPVRAAG BIJ BUURTKRACHT4834 TERECHT?

Het merendeel van de hulpvragen kwam per telefoon binnen. Verklaarbaar, omdat zowel beroepskrachten, inclusief huisarts en huisartsondersteuner, alsook kinderen van kwetsbare ouderen soms eerst informatie over onze mogelijkheden wilden hebben voor een specifieke casus i.v.m. privacy van persoonsgegevens. We werden ook gebeld door mensen die bedankten voor een kaart, zomaar even een praatje wilden maken, of voor een tussentijdse evaluatie met familie of beroepskrachten.

BEZETTING BCP'ers RAYONS

Voor rayon Blauwe Kei wordt nog steeds een nieuwe BCP'er gezocht. Daarom zijn de rayons C en I nog steeds samen ondergebracht bij Anneke Welschen-van Alphen.

IV FINANCIËN 2024

Het batig saldo begin 2024 was € 2.769,09. Dit is inclusief de van de gemeente Breda ontvangen subsidie van € 1.495.

Eind 2024 bedroeg het saldo van Buurtkracht4834 € 1.430,71. In totaal is er in 2024 € 1.338,38 uitgegeven en daarmee is het subsidiebedrag van de gemeente Breda bijna geheel besteed.

Inkomsten waren m.n. de donaties voor het Repair Café. Deze donaties worden apart gehouden voor eventuele kosten (bijv. aanschaf van gereedschap) die ten behoeve van het Repair Café worden gemaakt. Met het apart houden van deze inkomsten is het eindsaldo van Buurtkracht4834 feitelijk ruim € 600.

De voornaamste kostenposten waren:

- Vaste kosten, waaronder beheer website, kosten ING zakelijk pakket, kosten mobiele abonnement Buurtkracht telefoon, gebruik vergaderruimte PLUK! Fysiotherapie.
- Vrijwilligersbijeenkomst februari 2024.

